



UNIVERSITÀ DI PISA  
FORMAZIONE AVANZATA ECONOMIA

# Master Management delle Aziende Sanitarie **Workshop**

## Governance clinica ed ICT. Esperienze e prospettive nei modelli sanitari italiani.

Master **ManSan**  
Management delle Aziende Sanitarie

**Venerdì 27 ottobre 2006**  
ore 9.30 - 13.00

**Aula Magna  
Facoltà di Economia  
Università di Pisa**

Via Cosimo Ridolfi, 10  
Pisa

UNIVERSITA' DI PISA  
Dipartimento di Economia Aziendale "E. Gianni"  
Via Cosimo Ridolfi, 10 - 56124 PISA  
Tel. +39 (0)50 2216.268 - Mobile +39 338 3726615  
Fax +39 (0)50 2216.468  
e-mail: man.az.san@ec.unipi.it

**[www.mastermansan.it](http://www.mastermansan.it)**



# Master in Management delle Aziende Sanitarie

## WORKSHOP

### Governance clinica ed ICT. Esperienze e prospettive nei modelli sanitari italiani

Venerdì 27 Ottobre 2006

Ore 9.30 - 13.00

Aula Magna - Facoltà di Economia - Università di Pisa

Via C. Ridolfi, 10 - Pisa

#### Ore 9.30 - Saluti e presentazione della Giornata

#### Ore 10.00 - I Sessione

Healthcare technologies assessment caratteristiche e ambiti di azione

Chairman: **Prof. Luca Anselmi** (Università di Pisa Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione)

□ **Prof. Aldo Pinchera** (Università di Pisa);

La governance dell'attività assistenziale, formativa e di ricerca nelle aziende ospedaliero-universitarie.

□ **Ing. Massimo Mancino** (Azienda Ospedaliera Pisana);

Le caratteristiche applicative dell'healthcare technologies assessment

#### Ore 11.00 - II Sessione

Il ruolo dell' e-government nel processo di integrazione delle attività aziendali

Chairman: **Dott. Iacopo Ennio Inghirami** (Università di Pisa)

□ **Dott. Virgilio Castellani** (Orga Srl, Milano);

La gestione centralizzata dei processi di acquisto

□ **Dott. Simone Lazzini** (Università di Pisa), **Dott.ssa Giovanna Camarlinghi** (USL 12 - Versilia);

Il process reengineering a supporto della integrazione tra attività ospedaliere e distrettuali

□ **Dott.ssa Roberta Caldesi** (A.O. di Firenze);

Customer Relationship Management ed ICT: ambiti applicativi ed implicazioni gestionali

#### Ore 12.30 - Conclusioni

*L'innovazione, la sperimentazione e la riorganizzazione funzionale hanno trovato, in ambito sanitario, una ampia diffusione e un terreno fertile di sviluppo. Molte aziende sanitarie hanno saputo, nel tempo, diventare fucine di significativi cambiamenti di una nuova cultura professionale.*

*Nell'ambito di tali processi innovativi è possibile giungere ad individuare numerose direttrici di sviluppo delle quali il Workshop affronta alcune di quelle ritenute più significative e rilevanti.*

*La prima risiede nell'impatto esercitato dalla variabile tecnologica che ha interessato non solo l'aspetto clinico e diagnostico, mutando l'essenza stessa della professione medica e le modalità con cui essa svolgeva i propri processi, ma anche le forme e le modalità stesse di interazione interne ed esterne. In questo contesto, a livello internazionale, si è venuto ad affermare una specifica area di ricerca multidisciplinare, nota come Health Technology Assessment che ha lo scopo di rispondere ad una esigenza così complessa ed articolata mediante un processo formalizzato di analisi, valutazione ed, infine, decisione in merito all'introduzione o mantenimento di apparecchiature elettromedicali e terapie farmacologiche nelle aziende sanitarie.*

*La seconda direttrice riguarda i cambiamenti di natura manageriale che hanno inserito al centro dell'azione aziendale il paziente, imperniando su di esso l'intero impianto strategico ed operativo. Si avverte, in tal senso, il bisogno di strumenti capaci di gestire la complessità, di dipanarne l'intricato sviluppo e di diventare reali ed efficaci supporti alla formulazione e realizzazione delle decisioni.*

*La terza direttrice, infine, riflette sul ruolo dell'integrazione aziendale nella quale sembra prevalere l'approccio denominato "clinical governance".*

*Esso è inteso come la capacità di assecondare e sollecitare la formazione di un contesto organizzativo dove la componente medica (e sanitaria nel suo complesso) sia in grado di rispondere efficacemente alle esigenze sanitarie e al contempo di esprimere un allineamento agli obiettivi connessi ai processi di aziendalizzazione.*

*Prof. Luca Anselmi*

#### Info e contatti

UNIVERSITA' DI PISA

Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi"

Via Cosimo Ridolfi, 10 - 56124 PISA

Tel. +39 (0)50 2216.268 - Mobile +39 338 3726615

Fax +39 (0)50 2216.468

e-mail: man.az.san@ec.unipi.it

www.mastermansan.it