

**WORK
SHOP**

**26-06
2009**



UNIVERSITÀ DI PISA
FORMAZIONE AVANZATA ECONOMIA

Master **ManSan**
Management delle Aziende Sanitarie

**La gestione delle
reti in sanità:
attori, tecnologie e
strumenti di business
intelligence.**



Per info e iscrizioni:

Staff Master MANSAN
Facoltà di Economia
Tel. 050 2216268
Fax 050 2216468
E-mail: man.az.san@ec.unipi.it

Venerdì 26 Giugno 2009

Aula Magna
Facoltà di Economia
Università di Pisa
Via Cosimo Ridolfi, 10
56124 - PISA

Presentazione del workshop

Il *workshop* propone una riflessione sulle caratteristiche attuali e sulle linee di sviluppo dei *network* sanitari.

Le tematiche affrontate riguardano sia gli aspetti istituzionali riconducibili a questo approccio gestionale soffermandosi anche sulle esperienze di collaborazione pubblico-privato sia il ruolo che gli strumenti informativi possono assumere in questa prospettiva.

Particolare attenzione viene riservata, infatti, agli strumenti di *business intelligence* e al supporto fornibile dalle tecnologie informatiche come elementi centrali nella gestione dei servizi sanitari.

L'adeguatezza delle informazioni e la diffusione delle tecnologie assumono una valenza essenziale in qualsiasi tipo di azienda e di conseguenza si assiste, anche in campo sanitario, ad una attenzione crescente riservata a questo tipo di strumenti.

La critica più diffusa che gli operatori sanitari muovono ai sistemi informativi di cui si avvalgono non appare rivolta tanto alla disponibilità delle informazioni, che risultano spesso sovrabbondanti, quanto alle carenze in termini di significatività, selettività e tempestività. In altre parole nella capacità delle informazioni stesse di rappresentare un reale supporto ai processi decisionali.

I sistemi di misurazione delle *performance*, che caratterizzano la maggior parte delle aziende sanitarie, appaiono in molti casi "introflessi", ossia fortemente orientati a percepire la dimensione interna dei fenomeni (risorse impiegate, giorni medi di degenza, riduzione della spesa farmaceutica, ecc) senza considerare adeguatamente i riflessi sulla qualità delle prestazioni fornite.

L'esigenza di ricercare strumenti gestionali in grado di garantire la "*proficua convivenza*" tra l'impegno nel controllo dei costi ed elevata qualità delle prestazioni erogate appare ancor più stringente se si tiene in considerazione il mutato contesto ambientale in cui si trovano ad operare le organizzazioni sanitarie, che da strutture monolitiche tendono ad introdurre modelli di *governance* improntati su assetti reticolari basati sull'azione congiunta di più attori.

Intraprendere questo percorso implica necessariamente lo spostamento verso sistemi di management evoluti, per sostenere i quali, i sistemi informativi dovranno compiere un ulteriore passo avanti.

Il convegno sollecita studiosi, operatori ed esperti ad un confronto aperto sulle prospettive di sviluppo dei *network* sanitari soffermandosi sulle principali problematiche manageriali e sull'esame di alcune significative esperienze applicative.

Direttore del Master in
Management delle Aziende Sanitarie
Prof. Luca Anselmi

Programma

Ore 9.30

Registrazione dei partecipanti e presentazione della giornata.

Prof. Luca Anselmi
(Università di Pisa - Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione)

Apertura dei lavori

Saluti delle autorità

Invited speakers:

Dott. Mauro Pallini (Estav nord ovest)
Il ruolo dell'Estav nel sistema di relazioni inter-aziendali

Dott. Antonio Laddomada (Regione Sardegna)
Nuovi modelli organizzativi per la valorizzazione delle competenze

Dott. Andrea Madonna (Casa di cura San Rossore)
Il ruolo dei soggetti privati nel sistema competitivo regionale toscano

Dott. Mauro Storti (Oracle)
Gli strumenti di business intelligence in ambito sanitario

Ing. Daniele Testini (NGC Medical Spa)
La cartella informatizzata per la gestione strutturata dei dati clinici

Interventi programmati

Modera gli interventi:

Prof. Luca del Bene
(Università Politecnica delle Marche)

Ore 13.30

Conclusione